

HVORDAN IVARETA POSTPERSONALET I SIKKERHETSPSYKIATRIEN?

Hvilke strukturer skal være
på plass for å skape
en trygg arbeidsplass?

Påvirkning, Påkjønning og Utfordringer

Psykologspesialist Kåre Nonstad
Sjefpsykolog RSA Brøset 2004-2024

1

1

DE SPESIET VANSKELIGE OG FARLIGE

- Alvorlige Atferdsavvik
- Psykopati
- Impulsivitet
- Paranoia
- Rus
- Emosjonell ustabilitet
- Voldelighet
- Selvskade

For ikke å snakke om pasientene!

2

2

UTFORDRINGER

- Faglig
 - Risiko for å komme til skade, eller for at pasienten gjør noe annet uheldig
 - Gi best mulig behandling, ofte mot folks ønske
 - Lovverk og juss
- Organisasjonsmessig
 - Effektivisering, Nedskjæring, Opptapping
- Mediaoppslag
 - Når noe går galt, et eller annet sted
- Lukket rom
 - Taushetsplikt
 - Ingen vits i å snakke om det; ingen utenfor vil forstå

3

3

COST/BENEFIT

• Bilen

- Kostnad 600 000 (plass følger, dill, dall, forsikring, veiavgift, alt det der)
- Service 10 - 30 000 km
- Rustgaranti 6-12 år
- Varighet 3-7 år?

• Personalet

- Lønn 300 - 800 000 i året
- Oppgradering ?
- Vedlikehold ?
- Varighet 40 - 50 år?

4

4

KRAV

- Høy Faglighet
- Empatisk balanse
- Fareberedskap
- Kollegialitet
- Lojalitet
- Stabilitet
- God Helse
- Balanse Arbeid-Fritid
- Stressmestring
- Krisehåndtering
- Metaperspektiv
- Fleksibilitet

5

5

HVILKE PÅKJENNINGER?

- Mennesker
- Følelser
- Sterke behov
- Sykdom
- Press
- Forandring
- Trusler
- Krenkelse
- Media
- Vold
- Skade
- Død

6

6

REAKSJONER

<u>Arbeid</u>	<u>Moral</u>	<u>Interpersonlig</u>	<u>Atferd</u>
• Fall i kvalitet • Fall i kvantitet • Lav motivasjon • Unngåelse av oppgaver • Flere feil • Perfeksjonisme • Overopptatt av detaljer	• Mindre selvtillit • Tap av interesse • Misnøye • Negative holdninger • Åpatisk • Demoralisert • Frakobling • Tomhet	• Tilbaketrekning • Utålmodighet • Forfall i relasjoner • Dårlig kommunikasjon • Undertrykker egne behov • Konflikter	• Fravær • Utslitthet • Dårlig dømmekraft • Irritabilitet • Treghet • Uansvarlighet • Overarbeid • Høy turnover

7

7

SYKEPLEIERFORSKNING

ANGST, UTSLITTHET SOM FØLGE AV PRESS

(SYKEPLEIEN JULI 2025)

- Tre underliggende faktorer bak presset
 - **internt press** (indre moralske og profesjonelle forpliktelser)
 - **eksternt press** (ytre påtvungne krav fra arbeidsgivere, myndigheter eller befolkningen)
 - **opplevd tvang** (den enkeltes følelse av manglende autonomi og kontroll og forventninger fra kolleger)

Forskning gjennom mange år (C. Lauvrud 2007, 2009, 2014, 2015):

Høyere forekomst av PTSD blant sykepleiere enn generelt

Utbrenthet

Omsorgstretthet/medfølelsesutmattelse

8

8

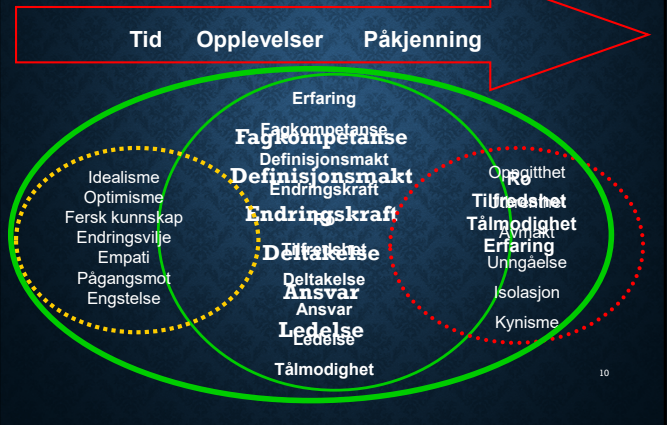
Vi, de (u)villige, ledet av de
uvitende, gjør det umulige for
de utakknemlige.

Vi har gjort så mye så lenge
med så lite, at vi nå er
kvalifisert til å gjøre hva som
helst, ved hjelp av ingenting.

(K. J. Jireček 1854-1918/A.G. Bojaxhiu 1910-1997)

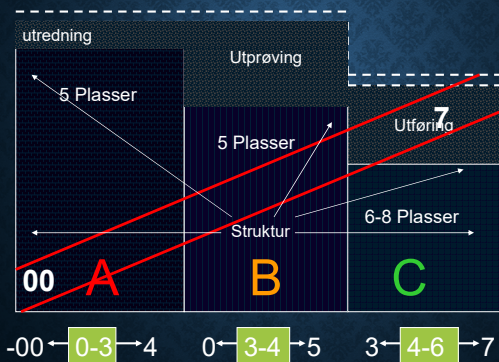
9

POTENSIELLE "SONER" FOR ANSATTE



10

Brøset



11

NIVÅER

- Ideologisk
 - Hvem er vi?
 - Faglig definisjon og identitet
 - Helsevern
 - Psykisk helsevern
 - Sikkerhetspsykiatri
 - Forensic
 - Hva er samfunnsoppgaven?
 - Hva er felles for alle oss som jobber her?
 - Hva er felles for hele feltet?

12

- Strategisk

- Hva er målet med det vi gjør?
 - Hva skal vi oppnå?
- Hva er start og endepunkt for det vi driver med?
 - Lovverk
 - System
 - Rammer
- Vår plass i systemet?
 - Aktiv eller reaktiv?
 - Innenfor og rundt oss

13

13

- Taktisk

- Hva gjør vi for å oppnå det strategiske
 - Struktur og prosess i posten
 - Når og av hvem tas beslutninger?
 - På hvilket grunnlag?
 - Forutsigbarhet
 - Faglighet
 - Høyeste nivå=best faglig
 - Medisinsk
 - Terapeutisk
 - Relasjoner
 - Tverrfaglighet og diskusjoner gjør oss bedre
 - Trygghet
 - På hverandre
 - Fysisk
 - Psykisk
 - På stab
 - På ledelse
 - Systematiske vs usystematiske avvik
 - Ryggdekning
 - 80, 15, 4, 1%

14

14

- Kommunikasjon
- Humor
- Risikostyring
- Systematisk
 - Miljøterapi
 - Ergoterapi
 - Samtaler
 - Fysisk trening
 - Medisiner
- Aksjonsforskning/Dobbelkretslæring
 - Innenfor en struktur samler vi data, danner hypoteser, gjør hypotesetesting i en gitt periode, samler data, ny hypotesedannelse etc.

(Argyris og Schon)

15

15

- Operasjonelt /Logistikk

- Med hvilke ressurser?
 - Personale
 - Anerkjennelse
 - Kort vei og tid til beslutninger
 - Tilstedeværelse av stab
 - Når noe skjer: Kort vei til kompetent oppfølging
 - Opplæring
 - Kurs
 - Deltakelse på konferanser
 - Beslutningsrom
 - Beslutningskjede
 - Bygninger/Fysisk rom
 - Fellesrom
 - Skjerming
 - Aktivitetsrom/muligheter
 - Nærområder
 - Passiv/Aktiv sikkerhet

16

16

TANKER

- Identitet, stolthet og utvikling
 - Plassering i et nasjonalt og internasjonalt perspektiv
- Fagstab er tilstrekkelig og til stede
- Kollegastøtte og profesjonell ivaretagelse når noe skjer
- Opplevelse av kontroll
 - Informasjon, deltakelse og tydelighet
 - Kollektiv og Pyramide: Bottom Up og Top Down
- Risikovurdering og risikohåndtering
- Tverrfaglighet
- Respekt, Høflighet og Humor
- Ivaretagelse og Gjensidighet

17