

<b>CASE 1 -</b>		
<b>Kategori:</b>	Psykiatri	
<b>Tema:</b>	<b>De-eskalering av agitert/aggressiv pasient</b>	
<b>Læringsmål:</b>	Verbal og non-verbal de-eskalering BVC Lovverk Ledelse	
<b>Utstyr</b>	<b>Markør/Simulator</b>	Levende markør
	<b>Utstyr/Dokumenter</b>	Pasientrom møblert med sofa + 1 stol. Diverse inventar, kaffekopper, kaffekanne, sofabord, osv.
	<b>Medikamenter</b>	Litium
<b>Informasjon til kursdeltakerne</b>	<p>Kristian, 40 år, enslig og bor i kommunal leilighet. Kjent bipolar lidelse, innlagt på tvang. Er i hypoman fase, sover lite og har mange behov som han ytrer til personal. Han er lett krenkbar, var for avvisning og har vansker med å forholde seg til grenser. Han har en historikk med vold i avdelingen i grensesettingssituasjoner. Kristian har spurt etter røyk nå, men du vet at han ikke har mer igjen, og at han ikke får penger før i morgen. Siste røyk hadde han i går kveld. Det er en enighet i personalgruppen, og med Kristian, at han selv har ansvar for egen økonomi, inkludert røyk. Det er formiddag, og 2 personal er på vei inn til Kristians rom fordi han har bedt om at noen kommer.</p>	
<b>Informasjon til markør</b> Se eget <a href="#">skjema</a>		
<b>Informasjon til fasilitator</b>	<p>Pasienten er inne på rommet sitt på skjermet enhet. Personalet kommer fra vaktrom og har mulighet til å snakke sammen og planlegge i gangen før de går inn. (Viktig at fasilitator understreker at simuleringen begynner på gangen før de går inn til pasienten) Casen passer for alt miljøpersonal, uavhengig av profesjon. Pasienten yter høylydt verbal motstand og er truende, går mot personal som gir avslag, truende kroppsholdning, arm hevet som til slag. Vurdere å bruke tvang (fastholding).</p>	
<b>Psykisk/mental status</b>	<i>Rolig, nervøs, engstelig etc.</i>	
<b>Forslag til ting å ta opp i debrief</b>	<p>Planleggingen på forhånd. Fordeling av «roller» i møte med pasienten? Forberede seg i forkant av møte med pasienten. Hvordan anerkjenne pasientens følelser uten å kunne løse problemet med manglende røyk. Vurderinger omkring fjerne/ikke fjerne gjenstander</p>	

Vurderinger omkring plassering i rom (mange plasserer seg på en god måte automatisk uten å være bevisst)

Ba de pasienten sette seg ned? Hvorfor/hvorfor ikke?

Satte personalet seg ned? Hvorfor/hvorfor ikke?

Bevissthet omkring hvor utgangen(e) er

Vurderinger omkring hvordan man ordlegger seg, særlig når det skal gis avslag.

Vurdering av BVC- varselsignaler rt til aggresjon?

Brukte man lempeligere midler for å unngå tvang/holding (bruk av lovverk- «uomgjengelig nødvendig»)

Samhandling mellom personal.

Ledelse- tydelig?

Prinsipper for ledelse- kun en snakker, closed loop, fordeling av roller?

Kommunikasjon. Plassering i forhold til hverandre

Kroppsspråk

Få frem taus kunnskap som personalet sitter på, kanskje uten å være helt bevisst på det selv.