

Knut - Samarbeidsdialogen

Fra Map:

- Hva er det som pleier å utløse fortvilelse hos deg?
- Hvis du begynner å bli sint eller frustrert-hvordan kan vi se det på deg?
- Om du har det vanskelig-hva pleier å hjelpe når du har det slik?
- Om du blir rastløs og urolig-hvordan kan vi møte deg på en best mulig måte?
- Om personalet må ta fysisk kontroll på deg-hvordan ønsker du at dette blir gjort?

Kategori: Psykisk helsearbeid

Tema: Bruk av samarbeidsdialog

Læringsmål:

- Kartlegge forvarsler og sårbarhetsområder
- Utarbeide håndteringstiltak i dialog med pasient
- Kunne ta kommunikasjonsmessige hensyn i møte med en person med psykoseproblematikk

Hendelsesforløp i scenarioet

Sted: Psykiatrisk Akuttavdeling,

Tid: Start på aftenvakt, innlagt i formiddag

Nyinnlagt pasient hvor medarbeider ønsker å kartlegge og innhente pasientens perspektiv for å kunne forebygge konflikter og ivareta god omsorg.

Deltagere: 1 markør, 2 medarbeidere, 1 ansvarsvakt, observatører kan benyttes

Pasientbeskrivelse for fasilitator og markør: Knut (28år), innlagt i formiddag. Knut har tidligere vært innlagt akuttavdeling, og det har vært flere tilfeller med vold i institusjon (døgnavdeling/psykose) Knut fremstår preget av vrangforestillinger av paranoid karakter, usikker på personalets intensjoner og hvorvidt de vil ham vel. Han kan ofte tillegge personalet egenskaper og roller.(data fra forvern+epikrise) Fremstår litt skeptisk i begynnelsen av samtalen, noe latens, er engstelig og redd. Etter hvert forteller Knut om individuelle tidlige (tilbaketrekning), sene (kjefter, motorisk urolig), indre (økende mistenksomhet) og ytre forvarsler. Han forteller også at han blir urolig av å forholde seg til mange ulike personer, og spesielt unge menn som minner ham om hans bror. Dersom han blir spurt om forslag til hvordan personalet kan ivareta hans sårbarhetsområder svarer han: han ønsker fortrinnsvis ikke unge menn som kontaktpersoner og at det begrenses hvor mange personer han må forholde seg til. Dersom han begynner å bli urolig ønsker han at en person han har tillit til spør hvordan han har det og avledes gjennom samtale og aktivitet. Det har også fungert å ta en telefon til hans mor.

Informasjon til kursdeltagerne: Knut (28år) ble innlagt her i formiddag. Knut har tidligere vært innlagt flere ganger, og det har vært flere tilfeller med vold i institusjon. Knut fremstår preget av vrangforestillinger av paranoid karakter. Han kan ofte tillegge personalet egenskaper og roller, er usikker på personalets intensjoner og hvorvidt de vil ham vel. Er innlagt på §3.2 grunnet at han beskyldte en ansatt på et kjøpesenter for å være broren hans. Du er Knuts kontaktperson på kveldsvakten, og skal forsøke å gjennomføre MAP samarbeidsdialog.

Utstyr: Mal for MAP samarbeidsdialog. Penn og papir.

Tenkt Situasjonsutvikling

Pasientsituasjon	Forslag til tiltak	Hva skjer videre?	Observasjoner
<p><u>Ved scenariostart</u> Pasienten og to personale er på samtalerom i avdeling. Knut er mistenksom og lurer på hva som er hensikten med samtalen</p>	Formålet med samtalen formidles tydelig og begrunnes med at vi ønsker å tilrettelegge og imøtekomme han på best mulig vis.	Knut er noe nølende innledningsvis, men begynner etter hvert å svare på spørsmål.	
<p><u>Underveis</u></p> <p>Pasient åpner opp om forvarsler og sårbarhetsområder, samt preferanser rundt hvordan han ønsker å bli møtt</p>	Hvis personalet spør om forvarsler: Dersom han blir spurt om forslag til hvordan personalet kan ivareta hans sårbarhetsområder.	Knut forteller om sine forvarsler. Knut svarer at han ønsker fortrinnsvis ikke unge menn som kontaktpersoner og at det begrenses hvor mange personer han må forholde seg til.	
<p><u>Avslutningsvis</u></p> <p>Personalet spør om tiltak.</p>	Dersom han begynner å bli urolig ønsker han at en person han har tillit til spør hvordan han har det og avledes gjennom samtale og aktivitet. Det har også fungert å ta en telefon til hans mor	Avtaler at personalet fører inn tiltak i journalsystemet.	

Til Debriefingen

Emner som kan berøres under debriefingen	Emner som kan berøres under debriefingen	Egne notater
<p><u>Behandling</u> Bruk av MAP samarbeidsdialog Forvarsler og sårbarhetsområder Håndteringstiltak i dialog med pasient</p> <p>Kommunikasjonsmessige hensyn i møte med en person med psykoseproblematikk</p> <p>Eksempler på kommunikasjonsmessige hensyn: Realitetsorientering Verbalt vs non verbal kommunikasjon Kontaine Aktiv lytting</p>	<p><u>CRM</u></p> <p>Ledelse</p> <p>Samhandling</p> <p>Trygge rammer</p> <p>Forutsigbarhet</p>	<p>Rollefordeling:</p> <p>Kommunikasjon:</p> <p>Fortløpende åpen vurdering:</p> <p>Ressursbruk:</p> <p>Tilkalle hjelp:</p>